

## PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

### Kund Personuppgiftsansvarig – Unifaun Personuppgiftsbiträde eller Kund Personuppgiftsbiträde – Unifaun Personuppgiftsunderbiträde

#### 1 SYFTE OCH GILTIGHETSTID

- 1.1 Detta Personuppgiftsbiträdesavtal utgör en integrerad del av det avtal, i förekommande fall kompletterat med Unifauns Generella Villkor, ("Tjänsteavtal"), som tecknats mellan Unifaun AB, svenskt organisationsnummer 556546-3717 eller något av dess dotterbolag Unifaun Oy, finskt organisationsnummer 2304024-0, Unifaun ApS, danskt organisationsnummer 34708584, Unifaun AS, norskt organisationsnummer 816269032 eller Unifaun Sp.z.o.o, polskt organisationsnummer 7010419247, ("Unifaun"), å ena sidan, samt annan part ("Kund"), som har köpt eller beställt eller förväntas köpa eller beställa av Unifaun utvecklade och/eller tillhandahållna transportadministrativa tjänster, onlinetjänster, mjukvaruprogram, hjälpfunktioner och handledningar ("Tjänst"), å andra sidan.
- 1.2 Om Tjänsteavtalet upphör att gälla upphör även detta Personuppgiftsbiträdesavtal att gälla utan särskild uppsägning.
- 1.3 Begreppen "Personuppgiftsansvarig", "Personuppgiftsbiträde", "Registrerad", "Behandling", "Personuppgift", "Tillsynsmyndighet" och "Personuppgiftsincident" har i detta Personuppgiftsbiträdesavtal samma definition som i Europaparlamentets och rådets dataskyddsförordning (EU) 2016/679 ("GDPR").
- 1.4 Vid tillhandahållandet av Tjänsten kan Unifaun komma att behandla information för Kundens räkning som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person. Sådan information är att betrakta som Personuppgift och åtnjuter särskilt lagstadgat skydd. Det är Kunden som bestämmer ändamålen med och medlen för Behandlingen av Personuppgifterna. I detta sammanhang kommer Kunden få ställning som Personuppgiftsansvarig och Unifaun som Personuppgiftsbiträde. Gällande lagstiftning ställer krav på upprättande av skriftligt avtal när Personuppgiftsbiträden skall behandla Personuppgifter för en Personuppgiftsansvarigs räkning. Mot denna bakgrund har Parterna enats om att ingå förevarande Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 1.5 För det fall Kunden skulle ha ställning som Personuppgiftsbiträde och Unifaun vara underbiträde ("Personuppgiftsunderbiträde") till Kunden, skall vad som anges i avsnitt 6 äga tillämpning.

#### 2 BEHANDLINGENS ART OCH ÄNDAMÅL

- 2.1 För att kunna tillhandahålla Tjänsten och upprätthålla den servicenivå som överenskommit i Tjänsteavtalet är det nödvändigt att vissa Personuppgifter överförs till Unifaun och att Unifaun behandlar sådana uppgifter i enlighet med detta Personuppgiftsbiträdesavtal. För att kunna utföra Tjänsten kan Unifaun komma att behöva överföra Personuppgifter till utomstående (bl.a. transportörer).
- 2.2 Om Kunden inte anger annat i särskild skriftlig instruktion till Unifaun skall Unifaun i samband med detta Personuppgiftsbiträdesavtal behandla följande kategorier av Registrerade och Personuppgifter för nedan angivet ändamål.
  - 2.2.1 Registrerade: användare av tjänsten, avsändare, mottagare, eventuella andra parter inkluderade i en sändning, transportpersonal och administrativ personal hos Kunder och leverantörer.

2.2.2 Personuppgifter: namn, adress, telefonnummer, epostadress, personnummer (om så är särskilt på kallat).

2.2.3 Ändamål: tillhandahålla Tjänst till Kunden.

### 3 UNIFAUNS RÄTT ATT ANLITA UNDERBITRÄDE

3.1 Kunden ger härmed Unifaun rätt att anlita annat Personuppgiftsbiträde ("Underbiträde") för att behandla Personuppgifter som Unifaun får del av vid fullgörandet av Tjänsten. Vid sådant anlitan­de skall Unifaun genom skriftligt avtal ("Underbiträdesavtal") med Underbiträdet tillse att de skyldigheter som Unifaun åläggs enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal också åläggs Underbiträdet. Unifaun skall vara fullt ut ansvarig gentemot Kunden för Underbiträdets Behandling av Personuppgifter i enlighet med Underbiträdesavtalet.

3.2 Innan Unifaun anlitar ett Underbiträde skall Kunden skriftligen informeras om att ett sådant anlitan­de kan komma att ske. Kunden skall vid sådant tillfälle ge Unifaun skriftligt besked inom tjugo (20) arbetsdagar om Kunden motsätter sig att Underbiträdet anlitas. För det fall Kunden gör invändning mot Underbiträde skall Parterna samverka för att om möjligt finna lösningar på de omständigheter som föranlett invändningen. För det fall sådan invändning inte framställs äger Unifaun anlita Underbiträdet utan ytterligare godkännande från Kunden.

3.3 För det fall Kunden finner brister i Behandlingen av Personuppgifter hos Underbiträdet eller detta på annat sätt inte lever upp till åtagande i Underbiträdesavtalet har Kunden rätt att skriftligen kräva att Unifaun omedelbart och på egen bekostnad säger upp Underbiträdesavtalet och säkerställer att Underbiträdet inte fortsatt har tillgång till Personuppgifterna. För det fall Unifaun inte delar uppfattningen att brist föreligger skall Parterna samverka för att få till stånd ett skyndsamt samråd med Tillsynsmyndighet. Underbiträdesavtalet skall fortsätta att gälla i vart fall fram till dess Tillsynsmyndighetens samrådsyttrande avgivits. Tillsynsmyndighetens åsikt i samrådsyttrande skall vara vägledande för Parternas fortsatta hantering av frågan.

### 4 UNIFAUNS RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

4.1 Unifaun åtar sig att hålla sig informerad om och följa från tid till annan gällande lagstiftning, förordningar och föreskrifter som gäller i det land avtalande Unifaun-bolag har sitt säte, inklusive föreskrifter som meddelats av berörda Tillsynsmyndigheter, avseende skydd för fysiska personers grundläggande rättigheter och friheter och särskilt rätt till skydd av deras Personuppgifter vid Behandling av Personuppgifter som är tillämplig på Personuppgiftsansvarige och Personuppgiftsbiträde, inklusive lagstiftning, förordningar och föreskrifter som genomför direktiv 95/46/EG och, från och med den 25 maj 2018, GDPR.

4.2 Unifaun och den eller de personer som arbetar under Unifauns ledning får endast behandla Personuppgifter i enlighet med de instruktioner som lämnas av Kunden.

4.2.1 Under förutsättning att de Registrerades integritet inte äventyras och att Unifaun inte fastställer nya ändamål med eller medel för Behandlingen skall Unifaun ha rätt att utveckla och förbättra sina tjänster utan att detta skall anses strida mot instruktioner lämnade av Kunden. Unifaun äger alltid rätt att utan Kundens medgivande utveckla och förbättra sina tjänster med hjälp av anonymiserade uppgifter.

4.2.2 För det fall Unifaun anser att en instruktion som lämnas av Kunden strider mot GDPR, annan EU-rätt eller EU-medlemsstats nationella rätt, skall Unifaun utan fördröjning informera Kunden om att så är fallet. Om någon Part så begär skall Parterna samverka för att få till stånd ett skyndsamt samråd med Tillsynsmyndighet rörande instruktionen. Tillsynsmyndighetens åsikt i samrådsyttrande skall vara vägledande för Parternas fortsatta hantering av frågan. Unifaun äger rätt att avvakta med Behandling i avvaktan på Tillsynsmyndighet uttalande.

4.2.3 För det fall Unifaun på grund av tvingande lagstiftning åläggs att behandla Personuppgifter på annat sätt än som framgår av instruktion som lämnats av Kunden, skall Unifaun informera Kunden om sådant åläggande innan Behandlingen sker.

- 4.3 Parterna skall vara bundna av sekretess i enlighet med avsnitt 8 såvitt avser Personuppgifter som Unifaun får del av vid fullgörandet av Tjänsten och Unifauns Behandling av sådana Personuppgifter.
- 4.4 Unifaun åtar sig att vidta nödvändiga säkerhetsåtgärder i enlighet med GDPR artikel 32. Unifaun skall vidta sådana tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring som är nödvändiga i förhållande till artikel 28 (3) GDPR. Om Kunden så begär skall Unifaun tillstålla Kunden information om vilka tekniska och organisatoriska åtgärder som implementerats.
- 4.5 Utöver vad som i övrigt anges i detta Personuppgiftsbiträdesavtal åtar sig Unifaun, med hänsyn till Behandlingens art, att hjälpa Kunden genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån detta är möjligt, så att Kunden kan fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av Registrerades rättigheter i enlighet med GDPR kapitel III. Kunden skall ersätta Unifaun för sådant arbete i enlighet med Unifauns vid var tid gällande prislista.
- 4.6 Om Kunden så begär, och med beaktande av Behandlingarnas art och för Unifaun tillgänglig information, åtar sig Unifaun att bistå Kunden med fullgörandet av de skyldigheter som åläggs Kunden enligt artiklarna 32 till 36 GDPR. Kunden skall ersätta Unifaun för sådant arbete i enlighet med Unifauns vid var tid gällande prislista.
- 4.7 Beroende på vad Kunden väljer, åtar sig Unifaun att radera eller återlämna alla Personuppgifter till Kunden inom 90 dagar efter det att tillhandahållandet av behandlingstjänster har avslutats, och radera befintliga kopior, såvida inte lagring av Personuppgifterna krävs enligt EU-rätten eller EU-medlemsstats nationella rätt. Om Kunden redan förfogar över Personuppgifterna, återlämnande är omöjligt eller skulle medföra en oproportionell ansträngning eller Personuppgifterna måste förbli konfidentiella till följd av lagstadgade eller avtalade sekretessförpliktelser, skall uppgifterna istället raderas inom samma tid.
- 4.8 Unifaun skall ge Kunden tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som anges i GDPR artikel 28 har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av Kunden eller av en annan revisor som bemyndigats av Kunden.
- 4.9 Unifaun skall vid behov assistera Kunden med att ta fram information som Tillsynsmyndighet, annan myndighet eller Registrerad begärt av Kunden. Kunden skall ersätta Unifaun för sådant arbete i enlighet med Unifauns vid var tid gällande prislista.
- 4.10 Unifaun åtar sig att underrätta Kunden om varje förfrågan eller föreläggande om Behandling av Personuppgifter som tillställs från Tillsynsmyndighet, förutom i sådant fall där underrättelse är uttryckligen förbjuden i lag, såsom exempelvis på grund av förundersökningssekretess i pågående brottsutredning. För det fall att Registrerad, Tillsynsmyndighet eller annan utomstående begär information från Unifaun som rör Behandling av Kundens Personuppgifter skall Unifaun skriftligen underrätta Kunden om sådan begäran.
- 4.11 Unifaun skall så snart som möjligt men senast inom 24 timmar från att eventuell Personuppgiftsincident upptäckts informera Kunden om incidenten. Unifaun skall i samband med att Kunden informeras tillstålla Kunden all nödvändig information som Kunden behöver för att incidenten skall kunna rapporteras till Tillsynsmyndighet, och vara behjälplig med att utreda incidenten så långt som Kunden skäligen kan kräva, samt i samråd med Kunden vidta skäliga åtgärder för att förebygga ytterligare incidenter.
- 4.12 Kunden har rätt att på egen bekostnad själv eller genom utomstående kontrollera att Unifaun följer detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Sådan kontroll skall utföras på sätt och tid som inte stör Unifauns övriga verksamhet mer än nödvändigt. Unifaun äger rätt att kräva att granskning utförs av på förhand anmälda namngivna personer och att dessa innehar erforderlig kompetens att genomföra granskningen och meningsfullt tillgodogöra sig resultatet därav. Unifaun äger rätt att motsätta sig att granskning utförs av tredje part om detta kan leda till att företagshemlig information äventyras eller denna part av annan skäligen anledning kan anses olämplig. För det fall Kunden finner väsentliga brister i den Behandling av Personuppgifter som Unifaun utför för Kundens räkning och rättelse inte vidtas inom 30 dagar från skriftlig anmodan, har Kunden rätt att säga upp Tjänsteavtalet och detta Personuppgiftsbiträdesavtal med omedelbar verkan. Om genomförd granskning inte visar på annat än mindre brister i Unifauns fullgörande av sina skyldigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal äger Unifaun rätt till skäligen ersättning för uppkomna kostnader till följd av granskningen.

- 4.13 Unifaun skall ersätta Kunden för skador eller kostnader med anledning av Behandlingen som är hänförlig till Unifaun eller Underbiträde anlitat av Unifaun. De ansvarsbegränsningar som följer av Tjänsteavtalet och Unifauns generella villkor skall äga tillämpning även på detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 4.14 Unifaun är inte skyldigt att inom ramen för detta Personuppgiftsbiträdesavtal behandla känsliga Personuppgifter som rör ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

## 5 KUNDENS ANSVAR RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

- 5.1 Kunden åtar sig att hålla sig informerad om och följa vid varje tidpunkt gällande personuppgiftslagstiftning i det land avtalsanknutet Unifaun-bolag har sitt säte samt att hålla sig informerad om uppdateringar av lagstiftningen.
- 5.2 Kunden ansvarar bland annat för att de Registrerade informeras om den Behandling Unifaun utför för på instruktion lämnad av Kunden, för att i nödvändiga fall inhämta samtycke från de Registrerade, för bedömningen om rättslig grund för Behandlingen föreligger och att Behandlingen är tillåten samt för att Behandlingen i tillämpliga fall anmäls till Tillsynsmyndighet.
- 5.3 Kunden skall utan dröjsmål informera Unifaun om förändringar i Behandlingen vilken påverkar Unifauns skyldigheter och rättigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Kunden skall tillika informera Unifaun om utomstående, däribland Tillsynsmyndighets, Registrerades eller Tredje Mans (enligt definition i 6.1), åtgärder med anledning av Behandlingen.
- 5.4 Med anledning av sådana förändringar som avses i punkt 5.3 äger Kunden rätt att uppdatera detta Personuppgiftsbiträdesavtal i den mån det är nödvändigt. För det fall ändring görs och ändringen innebär ökade kostnader för Unifaun, skall Kunden ersätta Unifaun för kostnadsökningen.
- 5.5 Kunden skall ersätta Unifaun för kostnadsökningar som uppkommer till följd av ändringar eller tillägg till lämnade instruktioner för Unifauns Behandling.
- 5.6 Kunden skall hålla Unifaun skadeslös för skador eller kostnader med anledning av Behandlingen som är hänförliga till Kunden, Tredje Man (enligt definition i 6.1) eller annan på Kundens sida.

## 6 PERSONUPPGIFTSUNDERBITRÄDE

- 6.1 För det fall utomstående ("Tredje Man") har ställning som Personuppgiftsansvarig, Kunden är Personuppgiftsbiträde till den Tredje Mannen och Unifaun är underbiträde ("Personuppgiftsunderbiträde") till Kunden, skall Unifaun endast Behandla Personuppgifter i enlighet med de instruktioner Kunden erhållit från den Tredje Mannen och som tillgängliggjorts för Unifaun och de ytterligare dokumenterade instruktioner som Kunden för den Tredje Mannens räkning från tid till annan ger Unifaun. Personuppgiftsbiträdesavtalet skall i övrigt gälla fullt ut mellan Kunden och Unifaun.

## 7 ÖVERFÖRINGAR TILL TREDJE LAND

- 7.1 För det fall Unifauns Behandling av Personuppgifter som lämnats av Kunden enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal innebär en skyldighet för Unifaun att överföra Personuppgifter till ett tredje land (utanför EU/EES) eller en internationell organisation som inte omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå, ankommer det på Kunden att vid varje sådan överföring tillse att lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med artikel 46 GDPR vidtagits. Unifaun är aldrig skyldig att överföra Personuppgifter till tredje land om sådana lämpliga skyddsåtgärder inte vidtagits för överföringen.

## 8 SEKRETESS

- 8.1 Unifaun förbinder sig att inte till utomstående lämna ut Personuppgifter, eller på annat sätt obehörigen röja information om Behandling av Personuppgifter som omfattas av detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 8.2 Unifaun skall säkerställa att personer med behörighet att behandla Personuppgifter har åtagit sig att iaktta motsvarande sekretess som åvilar Unifaun enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 8.3 Unifauns sekretessåtagande enligt detta avsnitt 8 gäller inte information som Unifaun lämnar i enlighet med föreläggande från Tillsynsmyndighet eller annan myndighet eller domstol eller information om en Registrerad som Unifaun fått godkännande från den Registrerade att lämna ut.
- 8.4 Sekretessåtagande enligt detta avsnitt 8 gäller även efter det att detta Personuppgiftsbiträdesavtal i övrigt upphört att gälla.