

Generella villkor – tjänster från Unifaun

29 mars 2017

1 ALLMÄNT

- 1.1 Dessa Generella Villkor gäller mellan Unifaun AB, svenskt organisationsnummer 556546-3717, eller något av dess dotterbolag Unifaun Oy, finskt organisationsnummer 2304024-0, Unifaun ApS, danskt organisationsnummer 34708584, Unifaun AS, norskt organisationsnummer 816269032 eller Unifaun Sp.z.o.o, polskt organisationsnummer 7010419247, ("Unifaun") och annan part ("Kund") vid Kundens användande av onlinetjänster, mjukvaruprogram, hjälpfunktioner och handledningar tillhandahållna av Unifaun ("Tjänst").
- 1.2 Genom att underteckna särskild avtalshandling och/eller beställa Tjänsten via av Unifaun anvisat formulär och/eller erlägga avgift till Unifaun och/eller använda Tjänsten bekräftar Kunden att man accepterar dessa Generella Villkor.
- 1.3 Dessa Generella Villkor gäller i den utsträckning annat inte skriftligen avtalas mellan Parterna.

2 AVTALSTID

- 2.1 Avtalet gäller tills vidare från dagen för beställning av Tjänsten genom av Unifaun anvisat formulär eller första användande av Tjänsten eller underskrift av särskild avtalshandling som hänvisar till dessa Generella Villkor.
- 2.2 Kunden och Unifaun har en ömsesidig rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av en månads uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen eller via av Unifaun anvisat formulär i Tjänsten. Skriftlig uppsägning från Kundens sida skall vara Unifaun tillhanda senast en månad före nästa debiterbara period. Om uppsägning inkommer senare, äger Unifaun rätt att debitera ytterligare en period.
- 2.3 Bestämmelser rörande uppsägning med omedelbar verkan finns i avsnitt 16 nedan.

3 LICENS

- 3.1 Unifaun upplåter genom Avtalet en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt för Kunden att för eget bruk använda Tjänsten på de villkor som anges i Avtalet ("Licens"). Med eget bruk skall i detta sammanhang förstås användning inom Kundens normala verksamhetsområde. Koncernbolag, samarbetspartners, konsulter, leverantörer, underleverantörer och andra uppdragstagare till Kunden kan ges tillfällig tillgång till tjänsten för att genomföra integrationsarbete, men får inte utan särskild överenskommelse mellan Kunden och Unifaun om flerorganisationsanvändning, varaktigt eller som ett led i Kundens normala verksamhet använda Kundens Licens.
- 3.2 I det fall Licensen är begränsad till visst antal användare, skall med användare avses en hos Kunden namngiven person upplagd i Tjänsten med personliga inloggningsuppgifter. Det är inte tillåtet för mer än en användare att använda samma inloggningsuppgifter och varje användare skall logga in med sina personliga inloggningsuppgifter.

4 LEVERANS OCH INSTALLATION

- 4.1 Onlinetjänster och annan mjukvara blir tillgängliga inom skäligen tid för Kunden när Unifaun godkänt beställningen eller särskild avtalshandling rörande beställning av Tjänsten har undertecknats av Kunden och tillställts Unifaun i original.

- 4.2 Fysiska produkter skall levereras till Kundens senast angivna adress. Leverans anses ha skett när Kunden mottagit produkten varvid risken för produkten övergår. Om annat inte avtalats ansvarar Kunden själv för installation av produkten.

5 SUPPORT

- 5.1 Med Support avses hjälp med förslag till lösning på problem som Kund upplever med handhavande av Tjänst eller med Tjänstens funktion. Support-rätten avser endast Tjänsten och inte system som Tjänsten samverkar med, så som dator, operativsystem, drivrutiner eller hos Kunden i övrigt installerade verksamhetssystem.
- 5.2 Support syftar till att ge Kunden hjälp till att med egen personal avhjälpa problem. Information eller hjälp vid införande eller utökning av Tjänsten hos Kund såsom implementations- eller installationsarbete, utbildning, exemplifiering eller liknande är inte Support, men kan beställas av Kund mot särskilt överenskommen ersättning.
- 5.3 Support tillhandahålls i en omfattning som framgår av särskild avtalshandling. Har annat inte uttryckligen avtalats gäller att Support omfattar högst två timmar per kalendermånad.
- 5.4 Support ges endast till representant för Kund som har god kunskap om Kundens IT-miljö, Tjänsten och Kundens arbetsätt samt kännedom om de av Kund använda transportörerna och deras tjänster. Antalet representanter hos Kund som skall vara behöriga att hantera Supportärenden gentemot Unifaun skall vara högst tre, om annat inte uttryckligen avtalats.
- 5.5 Kunden erbjuds Support via telefon, e-post, hjälpsidor och hjälpdokument.
- 5.6 Support tillhandahålls under september – maj inom 24 timmar och under juni-augusti inom 48 timmar räknat från den tidpunkt Unifaun mottog begäran om Support från Kunden. Support tillhandahålls vanligen vardagar mellan 8.00 och 17.00 CET. Unifaun äger rätt att avvakta med, avbryta och/eller göra uppehåll i Support som begärs eller utsträcker sig under övrig tid. Unifaun förbehåller sig rätt att göra skäliga justeringar av öppettider, kontaktuppgifter etc. Sådana justeringar anges på Unifauns hemsidor www.unifaun.com eller www.unifaunonline.se eller sida som kompletterar eller ersätter dessa.

6 UPPGRADERINGAR

- 6.1 Med Uppgradering avses i Avtalet dels smärre förbättringar av Tjänst (s.k. buggfixar) samt dels tillhandahållande av nya versioner av Tjänst inom högre versionsserie med större förändringar som till exempel kan tillföra ny eller förbättrad funktionalitet eller dito handhavande.
- 6.2 Unifaun har rätt men inte skyldighet att löpande under avtalstiden och utan föregående information därom till Kunden genomföra Uppgraderingar. Detta gäller även Uppgraderingar av Tjänster med tillhörande stödjande program som kan ha lokalt installerade komponenter hos Kunden.
- 6.3 För lokalt installerade komponenter gäller att Unifaun tillhandahåller uppgraderade versioner på Kundens begäran. Det åligger Kunden att på begäran av Unifaun tillse att lokalt installerad komponent blir uppgraderad. Kunden ansvarar själv för installationen av lokala Uppgraderingar. Unifaun åtar sig att på begäran från Kunden vara behjälplig med sådan installation, men har då rätt till ersättning enligt vid var tid gällande timtaxa.
- 6.4 Unifaun försöker så långt det är möjligt att tillhandahålla stöd för olika transportörer. I takt med att enskilda transportörer skapar nya tjänster och förändrar befintliga tjänster och Unifaun får kännedom om detta, försöker Unifaun att skapa stöd för detta. Unifaun kan dock inte lämna garanti för att alla förändringar och/eller tjänster vid varje tidpunkt stöds i Tjänsten. Det kan också förekomma att vissa tjänster hos vissa transportörer inte stöds i Tjänsten, trots att Unifaun i marknadsföringsmaterial och/eller på annat sätt angivit att Tjänsten har stöd för den aktuella transportören. Kunden är införstådd med och accepterar att Unifaun inte har affärsmässigt rimliga möjligheter att löpande stödja transporttjänster som har ett fåtal användare hos Unifaun, även i det fall Unifaun

utvecklat särskilt stöd för sådan tjänst men tjänsten senare ändras av transportören. Det åligger Kunden att löpande kontrollera att önskade tjänsters stöd finns att tillgå i beställd Tjänst.

7 VIDAREUTVECKLING

- 7.1 Unifaun åtar sig att i skälig utsträckning och mot marknadsmässig ersättning bistå Kunden med de eventuella vidareutvecklingar av Tjänsten som Kunden kan komma att önska. Unifaun har rätt att avböja sådant arbete om det kan äventyra Tjänstens funktionalitet, stabilitet eller säkerhet eller om sådant arbete skulle vara förenat med särskilt hög arbetsinsats eller omfattande kostnader för Unifaun. Unifaun avgör på egen hand hur vidareutvecklingsarbete praktiskt skall utföras och vilka faktiska förändringar i Tjänsten som därvid skall genomföras. Unifaun är inte skyldigt att utföra utvecklingsarbete med mindre än att skriftlig beställning från Kunden föreligger.
- 7.2 Unifaun är inte skyldigt att göra Uppgraderingar eller annat underhåll av en specifik vidareutveckling som gjorts åt Kunden med mindre än att skriftligt avtal träffats därom med Kunden.

8 SÄKERHETS- OCH KONTROLLSYSTEM

- 8.1 Unifaun ansvarar för att säkerhets- och kontrollsystem finns för Tjänsten som förhindrar obehöriga och/eller felaktiga transaktioner så långt detta är affärsmässigt rimligt. Unifaun har härutöver inget ansvar för obehöriga och/eller felaktiga transaktioner som görs vid användande av Tjänsten. Kunden skall hålla Unifaun skadelöst för varje krav från tredje man med anledning av obehörig och/eller felaktig transaktion vid användande av Tjänsten.
- 8.2 I samtliga kontakter med Unifaun med anknytning av Avtalet skall Kunden vara beredd att på begäran därom från Unifaun uppge sitt kundnummer, lämna noggrann redogörelse för sitt datasystem och dess grundläggande struktur, de eventuella driftsstörningar Kunden upplever samt vilken inverkan driftsstörningarna har på Kundens verksamhet i stort.
- 8.3 Kundnummer får endast brukas av Kunden. Kunden ansvarar för att ev. inloggningsuppgifter förvaras på betryggande sätt så att obehöriga personer inte kan ta del av dem. Kunden skall omedelbart meddela Unifaun om inloggningsuppgifter förlorats eller kommit till tredje mans kännedom eller om Kunden i övrigt misstänker missbruk därav.
- 8.4 I de fall Tjänsten skall hantera information från system som tillhör Kunden eller annan på Kundens sida, skall sådan information tillgängliggöras i format som Unifaun anvisar. Upplysning om aktuella format finns att tillgå på www.unifaun.com eller sidor som ersätter eller kompletterar denna. Om informationen inte följer Unifauns angivna format kan Tjänstens funktion inte garanteras. Det åligger Kunden att anpassa sitt datasystem för det fall filspecifikationer förändras till följd av förändringar hos transportörer. Unifaun åtar sig att i skälig utsträckning och mot marknadsmässig ersättning bistå Kunden med sådan anpassning.
- 8.5 Den sändningshistorik som löpande genereras i samband med att Kunden använder Tjänsten lagras av Unifaun. Varje sändningspost lagras i minst sex månader. Kunden äger rätt, i förekommande fall mot marknadsmässig ersättning, att ta del av sändningshistoriken under avtalstiden. För det fall sändningshistorik innehåller information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person förbehåller sig Unifaun möjlighet att ändra, blockera eller radera sådan personuppgift.

9 KUNDENS DATORMILJÖ

- 9.1 Avtalet förutsätter att Kunden vid varje tidpunkt har erforderlig teknisk utrustning för att i normal omfattning kunna utnyttja Tjänsten. Detta gäller även vid förändrad funktionalitet hos Tjänsten på grund av Uppgraderingar, förändrade säkerhetsrutiner och vidareutvecklingar.

- 9.2 Vid leverans, installation eller vidareutveckling, som Unifaun fått i uppdrag att utföra åt Kunden, ansvarar Kunden för att Unifaun får tillgång till lokaler, hård- och mjukvara, information och underlag i övrigt som är erforderligt för uppdragets genomförande.
- 9.3 Kunden skall säkerställa att dess IT-system inte självt eller tillsammans med andra system, genererar eller tillåter ett överutnyttjande av Tjänsten som riskerar att slå ut eller avsevärt begränsa dess funktion. Unifaun förbehåller sig rätten att omedelbart stänga av Kundens tillgång till Tjänsten, inbegripet internetförbindelsen till Unifauns server, om sådant överutnyttjande sker.
- 9.4 Kunden åtar sig att kontinuerligt följa de regler för datasäkerhet som Unifaun fortlöpande kan komma att meddela. Unifaun äger rätt att besöka Kunden för att kontrollera att föreskrivna säkerhetsregler följs och att erforderliga säkerhetsåtgärder vidtas.

10 EDI-KOMMUNIKATION

- 10.1 Vissa versioner av Tjänsten innehåller funktion för att sköta EDI-kommunikation. Unifaun förbehåller sig möjlighet att utöka eller dra tillbaka aktuellt stöd för EDI-kommunikation till specifika transportörer om förändrade krav från bl.a. transportörer föranleder detta.
- 10.2 För att sända EDI måste Kunden ha uppfyllt aktuella krav på kommunikationskanal för EDI, ofta en Internet-förbindelse. Vidare måste Kunden i förekommande fall ha tecknat ett avtal om EDI-kommunikation med aktuell transportör. Unifaun tar inte något ansvar för om Tjänsten inte går att utnyttja p.g.a. fel i Kundens EDI-kommunikation och etikett-system.
- 10.3 Kunden svarar själv för eventuella kostnader från annan part än Unifaun som är hänförliga till Kundens EDI-kommunikation, API-anrop eller liknande.

11 LICENSavgIFT

- 11.1 Kunden skall till Unifaun erlägga avgift ("Licensavgift") för nyttjandet av Tjänsten. Om annat inte uttryckligen avtalats mellan Parterna skall Licensavgiften följa Unifauns vid var tid gällande prislista. Lagstadgad mervärdesskatt och andra skatter eller allmänna avgifter samt eventuella fraktkostnader tillkommer på Licensavgiften.
- 11.2 Licensavgiften erlägges mot faktura, vilken skall betalas senast 20 dagar efter fakturadatum. Vid dröjsmål med betalning skall dröjsmålsränta utgå efter en årlig räntesats motsvarande den vid varje tid av Riksbanken fastställda referensräntan plus åtta procent.
- 11.3 I Licensavgiften ingår inte materialkostnader, resekostnader, logi och andra motsvarande kostnader avseende Unifauns personal. Unifaun äger rätt att löpande fakturera dylika kostnader, varvid samma faktureringsprinciper som vid Licensavgiften skall tillämpas.
- 11.4 Unifaun äger rätt men inte skyldighet att justera Licensavgiften under avtalstiden. Unifaun skall informera Kunden om sådan justering senast 30 dagar före ikraftträdandet. Om Kunden inom 14 dagar, från att sådan information lämnats, skriftligen underrättar Unifaun att justeringen inte godtas, upphör Avtalet att gälla vid den tidpunkt som infaller en månad från det Kundens underrättelse kommit Unifaun tillhanda. Under uppsägningstiden gäller den tidigare Licensavgiften. Om Kunden inte tillställer Unifaun någon underrättelse om att justeringen inte godtas inom utsatt tid skall Kunden anses ha accepterat den nya Licensavgiften.
- 11.5 Unifaun äger rätt att från och med varje kalenderår revidera priserna i enlighet med det av SCB publicerade Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) utan att detta påverkar Kundens möjlighet att avsluta Avtalet i förtid.

- 11.6 I syfte att följa sin miljöpolicy har Unifaun rätt att ta ut faktureringsavgift motsvarande Unifauns vid var tid gällande hanteringskostnad för fakturering som inte sker via elektronisk faktura i fall där Unifaun erbjuder detta faktureringsalternativ.
- 11.7 Unifaun är inte skyldigt att återbetala mottagna betalningar från Kund vid Avtalets upphörande. Detta gäller även eventuellt outnyttjad del av Licensavgift.

12 RÄTTIGHETER

- 12.1 Upphovsrätt och andra rättigheter till Tjänsten och resultatet av en åtgärd som utförs av Unifaun med avseende på Tjänsten, tillkommer Unifaun. Avtalet innebär inte att Kunden erhåller någon annan rätt i samband med Tjänsten än den nyttjanderätt som framgår av Avtalet.
- 12.2 Äganderätten till utvecklingar - med eller utan skydd av upphovsrätt – av Tjänsten, vilka utvecklingar uppstår i samband med fullföljande av Avtalet, skall tillkomma Unifaun och anses omfattas av Avtalet. Kunden äger dock fritt nyttja sådana utvecklingar under den tid Avtalet är i kraft. Unifaun förbehåller sig samtidigt rätt att fritt ändra, vidareutveckla, licensiera och vidareöverlåta utvecklingar utan ersättning till eller samtycke från Kunden.
- 12.3 Uppgifter om upphovsrätt eller annan märkning om äganderätt i samband med Tjänsten, får inte förändras eller tas bort och skall tydligt framgå vid eventuellt mångfaldigande. Detsamma gäller motsvarande märkning på all eventuell hård- och mjukvara samt dokumentation som Unifaun tillhandahåller.

13 BEHANDLING AV KUNDINFORMATION OCH PERSONUPPGIFTER

- 13.1 Unifaun förbehåller sig och andra bolag i Unifauns koncern samt Unifauns samarbetspartners och uppdragstagare möjlighet att använda information som Kunden lämnar i samband med användandet av Tjänsten. Informationen kan komma att användas för drift, underhåll och utveckling av Tjänsten samt för administration av kundkontakter, Support och information om Unifauns övriga tjänster, marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt för statistiska ändamål.
- 13.2 Genom tillhandahållandet av Tjänsten eller för att tillhandahålla kompletterande, stödjande eller ersättande funktioner till Tjänsten kommer information kopplat till en sändning att delas med de tredje män som är direkt involverade i respektive sändning (exempelvis aktuell transportör, avsändare eller mottagare) och andra intressenter som är nödvändiga för att fullgöra Kundens uppdrag (exempelvis tullmyndighet, försäkringsbolag eller kreditgivare).
- 13.3 Unifaun förbehåller sig och andra bolag i Unifauns koncern samt Unifauns samarbetspartners och uppdragstagare möjlighet att använda personuppgifter, som Kunden lämnar i samband med användandet av Tjänsten och vars behandling är nödvändig för att Unifaun skall kunna fullgöra sitt Avtal med Kunden, fullgöra sina förpliktelser enligt lag eller som sker i Kundens eller Unifauns berättigade intresse av att kunna tillhandahålla eller utnyttja Tjänsten på skäliga kommersiella villkor. Personuppgifterna kan komma att användas i samma utsträckning som annan information från Kunden. Personuppgifterna kommer dock alltid att behandlas i enlighet med gällande lagstiftning, god sed och med respekt för personlig integritet. För närmare reglering av Unifauns behandling av personuppgifter på uppdrag av Kunden har Parterna träffat separat Personuppgiftsbiträdesavtal enligt Bilaga. Vad som i Personuppgiftsbiträdesavtalet anges om personuppgifter skall ha företräde framför dessa Generella Villkor.

14 ANSVARSBEGRÄNSNING

- 14.1 Part befrias från sina förpliktelser enligt Avtalet och från eventuell skyldighet att utge skadestånd om Partens åtagande överhuvudtaget inte kan fullgöras, eller fullgöras till orimligt hög kostnad, på grund av krig eller upplopp, arbetsinställelse, strejk, lockout, blockad, eldsvåda, explosion, lag eller beslut av offentlig myndighet, allvarlig

störning i tele- eller datakommunikationer eller annan sådan omständighet som Parten inte råder över och inte heller kunnat förutse. Detta gäller också om underleverantör till Unifaun eller annan med vilken Unifaun samarbetar förhindras att tillhandahålla Tjänsten på grund av sådan omständighet som här avses.

- 14.2 Unifaun ansvarar inte för skada med anledning av fel vid utskrift av fraktsedel eller andra dokument. Unifaun ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av fel vid överföring av information från eller till Kunden. Unifaun är inte ansvarig för skada som beror på data- eller telefel. Unifaun ansvarar inte för skador som uppstår på grund av fel eller brister i Kundens ursprungliga information till Tjänsten. Unifaun ansvarar inte heller i något fall för Kundens och/eller tredje mans hantering av från Tjänsten mottagen information eller Kundens och/eller tredje mans hantering av Kundens egna nummerserier.
- 14.3 Unifaun ansvarar inte för skada på grund av att Tjänsten innehållit datavirus eller liknande fel. Kunden accepterar i och med detta Avtal att programvaran kan innehålla programfel, så kallade buggar. Kunden är därmed införstådd med och accepterar att sådan frihet från programfel inte kan uppnås inom programvaruindustrin.
- 14.4 Unifaun ansvarar inte för skada beroende på avbrott i Tjänsten. Unifaun förbehåller sig rätten att göra planerade avbrott i Tjänsten för reparationer, förbättringar eller uppdateringar av Tjänsten. Om möjligt kommer sådana avbrott att meddelas Kunden i skälig tid via www.unifaun.com eller i berörd onlinetjänst och ske inom angivna servicefönster. För det fall Tjänsten har varit ur funktion under en betydande del av en kalendermånad har Kunden rätt till prisavdrag motsvarande den tid Tjänsten inte varit i funktion. Rätten till prisreduktion enligt detta stycke gäller inte de ersättningar som baseras på antalet sändningar eller andra transaktionsbaserade avgifter.
- 14.5 Unifaun påtar sig inget ansvar för intrång i upphovsrätt eller annan immateriell rättighet om Kunden använder Tjänsten på annan marknad än där den erbjudits eller på ett sätt som inte avsetts.
- 14.6 Unifaun ansvarar inte för skada orsakad av eller hänförlig till Tjänst som tillhandahålles utan kostnad för Kunden.
- 14.7 Avtalet om transporten ingås mellan Kunden och Transportören direkt. Unifaun är inte avtalspart i avtalet avseende transporttjänsten och har därmed inget ansvar för Transportörens utförande av transporttjänsten. Unifaun ansvarar inte för att alla tjänster hos respektive Transportör vid varje tidpunkt stöds i Tjänsten. Det kan även förekomma att tjänster hos vissa Transportörer inte stöds i Tjänsten, eller i en del av Tjänsten, t.ex. integrationer, trots att Unifaun i marknadsföringsmaterial angivit att man har stöd för den aktuella Transportören. Det åligger Kunden att löpande kontrollera att stöd för önskade transporttjänster finns att tillgå i beställd Tjänst. Unifaun förbehåller sig rätten att utöka eller dra tillbaka aktuellt stöd för EDI-kommunikation till specifika Transportörer om förändrade krav från bl.a. Transportörer föranleder detta.
- 14.8 Unifaun ersätter Kunden endast för direkta kostnader som är skäliga och som uppkommit som en direkt följd av Unifauns oaktsamhet. Kunden har därmed inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader eller förluster, såsom till exempel förlust av data eller information, utebliven vinst eller andra följdskadorna. Kunden skall framställa sina krav gentemot Unifaun senast en (1) månad efter det att Kunden har fått, eller borde ha fått, kännedom om den omständighet på vilken kravet grundas. Framställs inte kravet inom denna tidsperiod förlorar Kunden sin rätt till ersättning från Unifaun.
- 14.9 Oberoende av vad som sagts ovan, är Unifauns sammanlagda ansvar, inklusive prisavdrag, med anledning av avtalsförhållandet mellan Unifaun och Kunden begränsat till det belopp som Kunden erlagt till Unifaun i ersättning för Tjänsten under den senaste 12- månadersperioden före det att kravet framställdes, och i vilket fall beloppsmässigt begränsat till maximalt tre prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110).

15 SEKRETESS

- 15.1 Parterna förbinder sig att, utan begränsning i tiden, inte själv eller genom annan röja konfidentiell information som härstammar från eller rör den andra Parten. Med konfidentiell information avses varje upplysning, kommersiell, administrativ, teknisk eller av annan art, oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, som den andra Parten håller hemlig och vars röjande typiskt sett kan vålla denne väsentlig skada.

15.2 Från Parts skyldigheter att iaktta sekretess undantages information, vilken

- a) är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom Parts avtalsbrott;
- b) Part kan visa att han redan kände till innan han mottog den från den andra Parten;
- c) Part kan visa att han mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne;
- d) Part fått föregående skriftligt godkännande från den andra Parten att lämna ut till tredje man;
- e) lämnas i enlighet med föreläggande från myndighet eller domstol;
- f) lämnas under medling eller skiljeförfarande;
- g) lämnas till Parts ekonomiska och/eller juridiska rådgivare under förutsättning att dessa åtagit sig att iaktta likvärdig sekretess som Parten.

I fall som avses under c) ovan har dock Kunden inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från Unifaun enligt Avtalet.

15.3 Kunden förbinder sig att tillse att anställda, styrelseledamöter, konsulter och andra uppdragstagare hos Kunden inte vidarebefordrar konfidentiell information till obehöriga. Det åligger därvid Kunden att tillse att de personer som kan antas komma i kontakt med konfidentiell information iakttar sekretess i samma utsträckning som Kunden har att göra enligt detta avsnitt 15.

16 FÖRTIDA UPPSÄGNING

16.1 Vardera Parten äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om

- a) den andra Parten underlåtit att uppfylla förpliktelse enligt Avtalet och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse och den andra Parten inte vidtar rättelse inom 20 dagar efter mottagandet av skriftlig erinran därom från den första Parten med angivande av vari avtalsbrottet består; eller
- b) den andra Parten med fog kan befaras komma att bli försatt i konkurs, inleda företagsrekonstruktion eller ackordsförhandling, träda i likvidation, ställa in sina betalningar eller i övrigt befinnas ha sådana betalningssvårigheter att det kan befaras att Partens åtaganden enligt Avtalet inte blir rätteligen fullgjorda; eller
- c) den andra Parten av svensk, EU- eller annan utländsk myndighet förklaras eller kan förväntas förklaras ha överträtt exportkontrollregler eller inte vara behörig att förvärva, inneha eller disponera tjänst eller produkt (inkl. teknologi) som är föremål för regler om exportkontroll; eller
- d) företrädare för den andra Parten begår brottslig handling i samband med fullgörandet av Avtalet.

17 FÖLJDER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

17.1 I det fall Unifaun äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan enligt avsnitt 16 är Unifaun inte skyldig att återbetala Licensavgift till Kunden. Detta gäller även eventuellt outnyttjad del av Licensavgift.

18 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

- 18.1 Ändringar av och tillägg till Avtalet skall, för att vara bindande, vara skriftligen avfattade och undertecknade av behöriga företrädare för respektive Part.
- 18.2 Unifaun förbehåller sig rätt att förändra dessa Generella Villkor under avtalstiden. Unifaun skall informera Kunden om sådan förändring senast 30 dagar före ikraftträdandet. Om Kunden inom 14 dagar från att sådan information lämnats skriftligen underrättar Unifaun att förändringen inte godtas, upphör Avtalet att gälla vid den tidpunkt som infaller en månad från det Kundens underrättelse kommit Unifaun tillhanda. Under uppsägningstiden gäller den tidigare lydelsen av dessa Generella Villkor. Om Kunden inte tillställer Unifaun någon underrättelse om att förändringen inte godtas inom utsatt tid skall Kunden anses ha accepterat förändringen.

19 ÖVERLÅTELSE

- 19.1 Unifaun äger rätt att utan Kundens medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom den koncern som Unifaun tillhör.
- 19.2 Kunden får överlåta, upplåta underlicens till, uthyra, utlåna eller på annat sätt låta annan än Kunden, direkt eller indirekt, använda eller i övrigt förfoga över Tjänsten endast om Unifaun i förväg givit sitt skriftliga medgivande därtill. Har sådant medgivande lämnats förutsätter överlåtelsen
- a) att den nya Kunden förbinder sig att vara bunden av Avtalet (inbegripet dessa Generella Villkor), samt
 - b) att överlåtelse inte vid någon tidpunkt står i strid med svensk, EU- eller annan utländsk myndighets regler rörande överlåtelse respektive export av någonting som är föremål för sådan överlåtelse.

20 MEDDELANDEN

- 20.1 Meddelanden avsända till Parts senast meddelade postadress eller e-postadress skall anses ha framförts på korrekt sätt. Har särskild kontaktperson angivits skall meddelanden till denne alltid anses ha framförts på korrekt sätt om korrekt postadress eller e-postadress använts i övrigt.
- 20.2 Meddelanden från Unifaun till Kunden skall anses ha mottagits av Kunden senast tre vardagar efter avsändandet om det sänts till Kundens senast meddelade postadress eller till hos Kunden anställds senast meddelade postadress.
- 20.3 Meddelande från Unifaun till Kund som skickats via e-post skall anses ha nått Kunden senast kl. 24.00 dagen efter den dag då meddelandet avsändes, förutsatt att Unifaun inte erhållit något besked om fel vid överföringen.
- 20.4 Utöver vad som anges i 20.1 skall allmänna meddelanden från Unifaun till Kund, vilka rör alla eller flertalet Kunder, till exempel meddelanden avseende adressändringar, justeringar i Licensavgift eller förändringar av dessa Generella Villkor, anses framförda till Kunden på ett korrekt sätt om de gjorts tillgängliga på www.unifaun.com eller direkt i Unifauns onlinetjänster. Sådana meddelande skall anses ha nått Kunden senast tre vardagar efter det meddelandet gjorts tillgängligt.
- 20.5 Det åligger Part som byter postadress, telefonnummer eller e-postadress att skriftligen omgående meddela den andra Parten detta. Detta gäller också för kontaktpersoner hos Kunden som inte längre är aktuella. Kunden skall omgående meddela Unifaun när en kontaktperson hos Kunden inte längre skall användas som mottagare av meddelanden. Skulle Part brista härvidlag skall Parten alltid ansvara för den skada som kan komma att uppstå på grund av att meddelanden inte kommer fram till denne.

21 TVISTER

- 21.1 Då Unifaun-bolaget som avtalspart har sitt säte i Sverige, eller i annat land än i Finland, Estland, Lettland, Litauen, Danmark eller Norge, skall tvister som uppstår i anledning av detta Avtal skall slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).
- 21.1.1 Regler för Förenklat Skiljeförfarande skall tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler skall tillämpas. I sistnämnda fall skall SCC också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän.
- 21.1.2 Skiljeförfarandets säte skall vara Stockholm. Språket för förfarandet skall vara Engelska. Svensk lag skall tillämpas på tvisten.
- 21.2 Då Unifaun-bolaget som avtalspart har sitt säte i Finland, Estland, Lettland eller Litauen skall tvist rörande tillämpning eller tolkning av Avtalet eller därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt finsk lag om skiljemän. Skiljenämnden, som skall sammanträda i Helsingfors, skall tillämpa rättegångsbalkens regler om sammanläggning av mål, omröstning samt regler för fördelning av rättegångskostnader. Unifaun äger dock rätt att väcka talan om ersättningsanspråk eller tvångsåtgärder mot Kunden vid allmän domstol med anledning av olovlig exemplarframställning eller spridning till allmänheten av Produkt. Förhandlingarna skall hållas på engelska.
- 21.3 Då Unifaun-bolaget som avtalspart har sitt säte i Norge skall avtalet regleras av norsk lagstiftning och tvister som uppstår i anledning av detta Avtal skall avgöras genom skiljeförfarande i Oslo i enlighet med bestämmelserna i lagen om skiljeförfarande. En begäran om ett tillfälligt föreläggande kan alltjämt lämnas in till de allmänna domstolarna.
- 21.4 Då Unifaun-bolaget som avtalspart har sitt säte i Danmark skall tvist rörande tillämpning eller tolkning av Avtalet eller därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt dansk lag om skiljemän. Skiljenämnden, som skall sammanträda i Köpenhamn, skall tillämpa rättegångsbalkens regler om sammanläggning av mål, omröstning samt regler för fördelning av rättegångskostnader. Unifaun äger dock rätt att väcka talan om ersättningsanspråk eller tvångsåtgärder mot Kunden vid allmän domstol med anledning av olovlig exemplarframställning eller spridning till allmänheten av Produkt. Förhandlingarna skall hållas på engelska.

Bilaga – PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Kund Personuppgiftsansvarig – Unifaun Personuppgiftsbiträde eller Kund Personuppgiftsbiträde – Unifaun Personuppgiftsunderbiträde

1 SYFTE OCH GILTIGHETSTID

- 1.1 Detta Personuppgiftsbiträdesavtal utgör en integrerad del av det avtal, i förekommande fall kompletterat med Unifauns Generella Villkor, ("Tjänsteavtal"), som tecknats mellan Unifaun AB, svenskt organisationsnummer 556546-3717 eller något av dess dotterbolag Unifaun Oy, finskt organisationsnummer 2304024-0, Unifaun ApS, danskt organisationsnummer 34708584, Unifaun AS, norskt organisationsnummer 816269032 eller Unifaun Sp.z.o.o, polskt organisationsnummer 7010419247, ("Unifaun"), å ena sidan, samt annan part ("Kund"), som har köpt eller beställt eller förväntas köpa eller beställa av Unifaun utvecklade och/eller tillhandahållna transportadministrativa tjänster, onlinetjänster, mjukvaruprogram, hjälpfunktioner och handledningar ("Tjänst"), å andra sidan.
- 1.2 Om Tjänsteavtalet upphör att gälla upphör även detta Personuppgiftsbiträdesavtal att gälla utan särskild uppsägning.
- 1.3 Begreppen "Personuppgiftsansvarig", "Personuppgiftsbiträde", "Registrerad", "Behandling", "Personuppgift", "Tillsynsmyndighet" och "Personuppgiftsincident" har i detta Personuppgiftsbiträdesavtal samma definition som i Europaparlamentets och rådets dataskyddsförordning (EU) 2016/679 ("GDPR").
- 1.4 Vid tillhandahållandet av Tjänsten kan Unifaun komma att behandla information för Kundens räkning som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person. Sådan information är att betrakta som Personuppgift och åtnjuter särskilt lagstadgat skydd. Det är Kunden som bestämmer ändamålen med och medlen för Behandlingen av Personuppgifterna. I detta sammanhang kommer Kunden få ställning som Personuppgiftsansvarig och Unifaun som Personuppgiftsbiträde. Gällande lagstiftning ställer krav på upprättande av skriftligt avtal när Personuppgiftsbiträden skall behandla Personuppgifter för en Personuppgiftsansvarigs räkning. Mot denna bakgrund har Parterna enats om att ingå förevarande Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 1.5 För det fall Kunden skulle ha ställning som Personuppgiftsbiträde och Unifaun vara underbiträde ("Personuppgiftsunderbiträde") till Kunden, skall vad som anges i avsnitt 6 äga tillämpning.

2 BEHANDLINGENS ART OCH ÄNDAMÅL

- 2.1 För att kunna tillhandahålla Tjänsten och upprätthålla den servicenivå som överenskommit i Tjänsteavtalet är det nödvändigt att vissa Personuppgifter överförs till Unifaun och att Unifaun behandlar sådana uppgifter i enlighet med detta Personuppgiftsbiträdesavtal. För att kunna utföra Tjänsten kan Unifaun komma att behöva överföra Personuppgifter till utomstående (bl.a. transportörer).
- 2.2 Om Kunden inte anger annat i särskild skriftlig instruktion till Unifaun skall Unifaun i samband med detta Personuppgiftsbiträdesavtal behandla följande kategorier av Registrerade och Personuppgifter för nedan angivet ändamål.
 - 2.2.1 Registrerade: användare av tjänsten, avsändare, mottagare, eventuella andra parter inkluderade i en sändning, transportpersonal och administrativ personal hos Kunder och leverantörer.
 - 2.2.2 Personuppgifter: namn, adress, telefonnummer, epostadress, personnummer (om så är särskilt påkallat).

2.2.3 Ändamål: tillhandahålla Tjänst till Kunden.

3 UNIFAUNS RÄTT ATT ANLITA UNDERBITRÄDE

- 3.1 Kunden ger härmed Unifaun rätt att anlita annat Personuppgiftsbiträde ("Underbiträde") för att behandla Personuppgifter som Unifaun får del av vid fullgörandet av Tjänsten. Vid sådant anlitan­de skall Unifaun genom skriftligt avtal ("Underbiträdesavtal") med Underbiträdet tillse att de skyldigheter som Unifaun åläggs enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal också åläggs Underbiträdet. Unifaun skall vara fullt ut ansvarig gentemot Kunden för Underbiträdets Behandling av Personuppgifter i enlighet med Underbiträdesavtalet.
- 3.2 Innan Unifaun anlitar ett Underbiträde skall Kunden skriftligen informeras om att ett sådant anlitan­de kan komma att ske. Kunden skall vid sådant tillfälle ge Unifaun skriftligt besked inom tjugo (20) arbetsdagar om Kunden motsätter sig att Underbiträdet anlitas. För det fall Kunden gör invändning mot Underbiträde skall Parterna samverka för att om möjligt finna lösningar på de omständigheter som föranlett invändningen. För det fall sådan invändning inte framställs äger Unifaun anlita Underbiträdet utan ytterligare godkännande från Kunden.
- 3.3 För det fall Kunden finner brister i Behandlingen av Personuppgifter hos Underbiträdet eller detta på annat sätt inte lever upp till åtagande i Underbiträdesavtalet har Kunden rätt att skriftligen kräva att Unifaun omedelbart och på egen bekostnad säger upp Underbiträdesavtalet och säkerställer att Underbiträdet inte fortsatt har tillgång till Personuppgifterna. För det fall Unifaun inte delar uppfattningen att brist föreligger skall Parterna samverka för att få till stånd ett skyndsamt samråd med Tillsynsmyndighet. Underbiträdesavtalet skall fortsätta att gälla i vart fall fram till dess Tillsynsmyndighetens samrådsyttrande avgivits. Tillsynsmyndighetens åsikt i samrådsyttrande skall vara vägledande för Parternas fortsatta hantering av frågan.

4 UNIFAUNS RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

- 4.1 Unifaun åtar sig att hålla sig informerad om och följa från tid till annan gällande lagstiftning, förordningar och föreskrifter som gäller i det land avtalande Unifaun-bolag har sitt säte, inklusive föreskrifter som meddelats av berörda Tillsynsmyndigheter, avseende skydd för fysiska personers grundläggande rättigheter och friheter och särskilt rätt till skydd av deras Personuppgifter vid Behandling av Personuppgifter som är tillämplig på Personuppgiftsansvarige och Personuppgiftsbiträde, inklusive lagstiftning, förordningar och föreskrifter som genomför direktiv 95/46/EG och, från och med den 25 maj 2018, GDPR.
- 4.2 Unifaun och den eller de personer som arbetar under Unifauns ledning får endast behandla Personuppgifter i enlighet med de instruktioner som lämnas av Kunden.
- 4.2.1 Under förutsättning att de Registrerades integritet inte äventyras och att Unifaun inte fastställer nya ändamål med eller medel för Behandlingen skall Unifaun ha rätt att utveckla och förbättra sina tjänster utan att detta skall anses strida mot instruktioner lämnade av Kunden. Unifaun äger alltid rätt att utan Kundens medgivande utveckla och förbättra sina tjänster med hjälp av anonymiserade uppgifter.
- 4.2.2 För det fall Unifaun anser att en instruktion som lämnas av Kunden strider mot GDPR, annan EU-rätt eller EU-medlemsstats nationella rätt, skall Unifaun utan fördröjning informera Kunden om att så är fallet. Om någon Part så begär skall Parterna samverka för att få till stånd ett skyndsamt samråd med Tillsynsmyndighet rörande instruktionen. Tillsynsmyndighetens åsikt i samrådsyttrande skall vara vägledande för Parternas fortsatta hantering av frågan. Unifaun äger rätt att avvakta med Behandling i avvaktan på Tillsynsmyndighet uttalande.
- 4.2.3 För det fall Unifaun på grund av tvingande lagstiftning åläggs att behandla Personuppgifter på annat sätt än som framgår av instruktion som lämnats av Kunden, skall Unifaun informera Kunden om sådant åläggande innan Behandlingen sker.
- 4.3 Parterna skall vara bundna av sekretess i enlighet med avsnitt 8 såvitt avser Personuppgifter som Unifaun får del av vid fullgörandet av Tjänsten och Unifauns Behandling av sådana Personuppgifter.

- 4.4 Unifaun åtar sig att vidta nödvändiga säkerhetsåtgärder i enlighet med GDPR artikel 32. Unifaun skall vidta sådana tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring som är nödvändiga i förhållande till artikel 28 (3) GDPR. Om Kunden så begär skall Unifaun tillstålla Kunden information om vilka tekniska och organisatoriska åtgärder som implementerats.
- 4.5 Utöver vad som i övrigt anges i detta Personuppgiftsbiträdesavtal åtar sig Unifaun, med hänsyn till Behandlingens art, att hjälpa Kunden genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån detta är möjligt, så att Kunden kan fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av Registrerades rättigheter i enlighet med GDPR kapitel III. Kunden skall ersätta Unifaun för sådant arbete i enlighet med Unifauns vid var tid gällande prislista.
- 4.6 Om Kunden så begär, och med beaktande av Behandlingarnas art och för Unifaun tillgänglig information, åtar sig Unifaun att bistå Kunden med fullgörandet av de skyldigheter som åläggs Kunden enligt artiklarna 32 till 36 GDPR. Kunden skall ersätta Unifaun för sådant arbete i enlighet med Unifauns vid var tid gällande prislista.
- 4.7 Beroende på vad Kunden väljer, åtar sig Unifaun att radera eller återlämna alla Personuppgifter till Kunden inom 90 dagar efter det att tillhandahållandet av behandlingstjänster har avslutats, och radera befintliga kopior, såvida inte lagring av Personuppgifterna krävs enligt EU-rätten eller EU-medlemsstats nationella rätt. Om Kunden redan förfogar över Personuppgifterna, återlämnande är omöjligt eller skulle medföra en oproportionell ansträngning eller Personuppgifterna måste förbli konfidentiella till följd av lagstadgade eller avtalade sekretessförpliktelser, skall uppgifterna istället raderas inom samma tid.
- 4.8 Unifaun skall ge Kunden tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som anges i GDPR artikel 28 har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av Kunden eller av en annan revisor som bemyndigats av Kunden.
- 4.9 Unifaun skall vid behov assistera Kunden med att ta fram information som Tillsynsmyndighet, annan myndighet eller Registrerad begärt av Kunden. Kunden skall ersätta Unifaun för sådant arbete i enlighet med Unifauns vid var tid gällande prislista.
- 4.10 Unifaun åtar sig att underrätta Kunden om varje förfrågan eller föreläggande om Behandling av Personuppgifter som tillställs från Tillsynsmyndighet, förutom i sådant fall där underrättelse är uttryckligen förbjuden i lag, såsom exempelvis på grund av förundersökningssekretess i pågående brottsutredning. För det fall att Registrerad, Tillsynsmyndighet eller annan utomstående begär information från Unifaun som rör Behandling av Kundens Personuppgifter skall Unifaun skriftligen underrätta Kunden om sådan begäran.
- 4.11 Unifaun skall så snart som möjligt men senast inom 24 timmar från att eventuell Personuppgiftsincident upptäckts informera Kunden om incidenten. Unifaun skall i samband med att Kunden informeras tillstålla Kunden all nödvändig information som Kunden behöver för att incidenten skall kunna rapporteras till Tillsynsmyndighet, och vara behjälplig med att utreda incidenten så långt som Kunden skäligen kan kräva, samt i samråd med Kunden vidta skäliga åtgärder för att förebygga ytterligare incidenter.
- 4.12 Kunden har rätt att på egen bekostnad själv eller genom utomstående kontrollera att Unifaun följer detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Sådan kontroll skall utföras på sätt och tid som inte stör Unifauns övriga verksamhet mer än nödvändigt. Unifaun äger rätt att kräva att granskning utförs av på förhand anmälda namngivna personer och att dessa innehar erforderlig kompetens att genomföra granskningen och meningsfullt tillgodogöra sig resultatet därav. Unifaun äger rätt att motsätta sig att granskning utförs av tredje part om detta kan leda till att företagshemlig information äventyras eller denna part av annan skäligen anledning kan anses olämplig. För det fall Kunden finner väsentliga brister i den Behandling av Personuppgifter som Unifaun utför för Kundens räkning och rättelse inte vidtas inom 30 dagar från skriftlig anmodan, har Kunden rätt att säga upp Tjänsteavtalet och detta Personuppgiftsbiträdesavtal med omedelbar verkan. Om genomförd granskning inte visar på annat än mindre bister i Unifauns fullgörande av sina skyldigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal äger Unifaun rätt till skäligen ersättning för uppkomna kostnader till följd av granskningen.
- 4.13 Unifaun skall ersätta Kunden för skador eller kostnader med anledning av Behandlingen som är hänförlig till Unifaun eller Underbiträde anlitat av Unifaun. De ansvarsbegränsningar som följer av Tjänsteavtalet och Unifauns generella villkor skall äga tillämpning även på detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

- 4.14 Unifaun är inte skyldigt att inom ramen för detta Personuppgiftsbiträdesavtal behandla känsliga Personuppgifter som rör ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

5 KUNDENS ANSVAR RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

- 5.1 Kunden åtar sig att hålla sig informerad om och följa vid varje tidpunkt gällande personuppgiftslagstiftning i det land avtalsanknutet Unifaun-bolag har sitt säte samt att hålla sig informerad om uppdateringar av lagstiftningen.
- 5.2 Kunden ansvarar bland annat för att de Registrerade informeras om den Behandling Unifaun utför för på instruktion lämnad av Kunden, för att i nödvändiga fall inhämta samtycke från de Registrerade, för bedömningen om rättslig grund för Behandlingen föreligger och att Behandlingen är tillåten samt för att Behandlingen i tillämpliga fall anmäls till Tillsynsmyndighet.
- 5.3 Kunden skall utan dröjsmål informera Unifaun om förändringar i Behandlingen vilken påverkar Unifauns skyldigheter och rättigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Kunden skall tillika informera Unifaun om utomstående, däribland Tillsynsmyndighets, Registrerades eller Tredje Mans (enligt definition i 6.1), åtgärder med anledning av Behandlingen.
- 5.4 Med anledning av sådana förändringar som avses i punkt 5.3 äger Kunden rätt att uppdatera detta Personuppgiftsbiträdesavtal i den mån det är nödvändigt. För det fall ändring görs och ändringen innebär ökade kostnader för Unifaun, skall Kunden ersätta Unifaun för kostnadsökningen.
- 5.5 Kunden skall ersätta Unifaun för kostnadsökningar som uppkommer till följd av ändringar eller tillägg till lämnade instruktioner för Unifauns Behandling.
- 5.6 Kunden skall hålla Unifaun skadeslös för skador eller kostnader med anledning av Behandlingen som är hänförliga till Kunden, Tredje Man (enligt definition i 6.1) eller annan på Kundens sida.

6 PERSONUPPGIFTSUNDERBITRÄDE

- 6.1 För det fall utomstående ("Tredje Man") har ställning som Personuppgiftsansvarig, Kunden är Personuppgiftsbiträde till den Tredje Mannen och Unifaun är underbiträde ("Personuppgiftsunderbiträde") till Kunden, skall Unifaun endast Behandla Personuppgifter i enlighet med de instruktioner Kunden erhållit från den Tredje Mannen och som tillgängliggjorts för Unifaun och de ytterligare dokumenterade instruktioner som Kunden för den Tredje Mannens räkning från tid till annan ger Unifaun. Personuppgiftsbiträdesavtalet skall i övrigt gälla fullt ut mellan Kunden och Unifaun.

7 ÖVERFÖRINGAR TILL TREDJE LAND

- 7.1 För det fall Unifauns Behandling av Personuppgifter som lämnats av Kunden enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal innebär en skyldighet för Unifaun att överföra Personuppgifter till ett tredje land (utanför EU/EES) eller en internationell organisation som inte omfattas av ett beslut om adekvat skyddsnivå, ankommer det på Kunden att vid varje sådan överföring tillse att lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med artikel 46 GDPR vidtagits. Unifaun är aldrig skyldig att överföra Personuppgifter till tredje land om sådana lämpliga skyddsåtgärder inte vidtagits för överföringen.

8 SEKRETESS

- 8.1 Unifaun förbinder sig att inte till utomstående lämna ut Personuppgifter, eller på annat sätt obehörigen röja information om Behandling av Personuppgifter som omfattas av detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 8.2 Unifaun skall säkerställa att personer med behörighet att behandla Personuppgifter har åtagit sig att iaktta motsvarande sekretess som åvilar Unifaun enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 8.3 Unifauns sekretessåtagande enligt detta avsnitt 8 gäller inte information som Unifaun lämnar i enlighet med föreläggande från Tillsynsmyndighet eller annan myndighet eller domstol eller information om en Registrerad som Unifaun fått godkännande från den Registrerade att lämna ut.
- 8.4 Sekretessåtagande enligt detta avsnitt 8 gäller även efter det att detta Personuppgiftsbiträdesavtal i övrigt upphört att gälla.