

Generella villkor – produkter från Unifaun AB

december 2009

1. ALLMÄNT

- 1.1. Dessa Generella Villkor är en del av det Avtal som träffats mellan Unifaun AB, organisationsnummer 556608-1716, ("Unifaun"), och annan person ("Kund") som har köpt eller beställt eller förväntas köpa eller beställa Produkt (enligt definition nedan) av Unifaun.
- 1.2. Genom att underteckna särskild avtalshandling och/eller beställa Produkt via www.unifaun.com och/eller er lägga avgift till Unifaun bekräftar Kunden att han accepterar dessa Generella Villkor.
- 1.3. Dessa Generella Villkor gäller i den utsträckning annat inte skriftligen avtalas mellan Parterna.
- 1.4. Med Produkt avses av Unifaun utvecklade och/eller tillhandahållna mjukvaruprogram, onlinetjänster, datamedia, hjälpfunktioner och handledningar.

2. AVTALSTID

- 2.1. Avtalet gäller tills vidare från dagen för beställning av Produkt eller underskrift av särskild avtalshandling som hänvisar till dessa Generella Villkor.
- 2.2. Kunden har rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av en månads uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen. Skriftlig uppsägning skall vara Unifaun tillhanda senast en månad före nästa debiterbara period. Om uppsägning inkommer senare, äger Unifaun rätt att debitera ytterligare en period.
- 2.3. Bestämmelser rörande uppsägning med omedelbar verkan finns i avsnitt 17 nedan.

3. LICENS

- 3.1. Unifaun upplåter genom Avtalet en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt för Kunden att för eget bruk använda Produkt på de villkor som anges i Avtalet.

4. LEVERANS OCH INSTALLATION

- 4.1. Produkt skall levereras till Kundens senast angivna adress. Leverans anses ha skett när Kunden mottagit Produkt varvid risken för Produkt övergår. Om annat inte avtalats ansvarar Kunden själv för installation av Produkt.
- 4.2. Produkter som inte installeras lokalt hos Kunden blir tillgängliga inom skälig tid för denne när Unifaun godkänt beställningen eller särskild avtalshandling rörande beställning av Produkt har undertecknats av kunden och tillställts Unifaun i original.

5. SUPPORT

- 5.1. Kunden erbjuds support via telefon, e-post, hjälpsidor och användarforum.
- 5.2. Support tillhandahålls under september – maj inom 24 timmar och under juni-augusti inom 48 timmar räknat från den tidpunkt Unifaun mottog begäran om support från Kunden. Support tillhandahålls vanligen vardagar mellan 8.00 och 17.00 CET. Unifaun äger rätt att avvakta med, avbryta och/eller göra uppehåll i telefonsupport som begärs eller utsträcker sig under övrig tid. Unifaun förbehåller sig rätt att göra skäliga justeringar av öppettider, kontaktuppgifter etc. Sådana justeringar anges på Unifauns hemsida www.unifaun.com eller på annan plats som kan komma att meddelas Kunden skriftligen.

6. UPPGRADERINGAR

- 6.1. Med uppgradering avses i detta avsnitt 6 dels smärre förbättringar av Produkt (s.k. buggfixar) samt dels tillhandahållande av nya versioner av Produkt inom högre versionsserie med större förändringar som till exempel kan tillföra ny eller förbättrad funktionalitet eller dito handhavande.
- 6.2. Unifaun har rätt men inte skyldighet att löpande under avtalstiden och utan föregående information därom till Kunden uppgradera Produkter som inte är lokalt installerade hos Kunden.
- 6.3. För lokalt installerade Produkter gäller att Unifaun regelbundet tillhandahåller uppgraderade versioner på Kundens begäran. Det åligger Kunden att på begäran av Unifaun tillse att lokalt installerad Produkt blir uppgraderad. Kunden ansvarar själv för installationen av lokala uppgraderingar. Unifaun åtar sig att på begäran

från Kunden vara behjälplig med sådan installation, men förbehåller sig då rätt till ersättning enligt vid var tid gällande timtaxa.

- 6.4. Unifaun försöker så långt det är möjligt att tillhandahålla stöd för olika transportörer. I takt med att enskilda transportörer skapar nya tjänster och förändrar befintliga tjänster och Unifaun får kännedom om detta, strävar Unifaun att skapa stöd för detta. Unifaun kan dock inte lämna garanti för att alla förändringar och/eller tjänster vid varje tidpunkt stöds i Produkt. Det kan också förekomma att vissa tjänster hos vissa transportörer inte stöds i Produkt, trots att Unifaun i marknadsföringsmaterial och annorstädes angivit att man har stöd för den aktuella transportören. Det åligger alltså Kunden att löpande kontrollera att önskade tjänsters stöd finns att tillgå i beställd Produkt.
- 6.5. Vid uppgradering äger Unifaun rätt men inte skyldighet att använda krypteringsteknik i syfte att tillhandahålla säker hantering vid uppgraderingen. Det åligger i sådant fall Kunden att tillse att dennes datasystem kan hantera sådan teknik.

7. EDI-KOMMUNIKATION

- 7.1. Unifaun tillhandahåller i vissa versioner av Produkt funktion för att sköta EDI-kommunikation. Unifaun förbehåller sig möjlighet att utöka eller dra tillbaka aktuellt stöd för EDI-kommunikation till specifika transportörer om förändrade krav från bl.a. transportörer föranleder detta.
- 7.2. För att sända EDI måste kunden ha uppfyllt aktuella krav på kommunikationskanal för EDI, ofta en Internet-förbindelse. Vidare måste kunden i förekommande fall ha tecknat ett avtal om EDI-kommunikation med aktuell transportör. Det åligger Kunden att kontinuerligt få godkänt från transportör på EDI och etiketter före användning av Produkt.
- 7.3. Kunden bär själv ev. kostnad för EDI-kommunikation som kan komma att tas ut av den som tillhandahåller kundens kommunikationskanal, transportör eller annan part som kommunikationen sker mot.

8. VIDAREUTVECKLING

- 8.1. Unifaun åtar sig att i skälig utsträckning och mot marknadsmässig ersättning bistå Kunden med de eventuella vidareutvecklingar av Produkt som Kunden kan komma att önska. Unifaun har rätt att vägra sådant arbete om detta kan äventyra Produktens funktionalitet, stabilitet eller säkerhet eller om sådant arbete skulle vara förenat med särskilt hög arbetsinsats eller omfattande kostnader för Unifaun. Unifaun avgör på egen hand hur vidareutvecklingsarbete praktiskt skall utföras och vilka faktiska förändringar i Produkt som därvid skall genomföras. Unifaun är inte skyldigt att utföra utvecklingsarbete med mindre än att skriftlig beställning från Kunden föreligger.

9. SÄKERHETS- OCH KONTROLLSYSTEM

- 9.1. Unifaun ansvarar för att inrätta erforderliga säkerhets- och kontrollsystem för att förhindra obehöriga eller annars felaktiga transaktioner. Unifaun har inget ansvar för obehöriga eller annars felaktiga transaktioner som görs med användande av Produkt. Kunden skall hålla Unifaun skadelöst för varje krav från tredje man med anledning av felaktig eller obehörig transaktion med användande av Produkt.
- 9.2. I samtliga kontakter med Unifaun med anknytning av Avtalet skall Kunden vara beredd att på begäran därom från Unifaun, uppge sitt kundnummer och eventuella lösenord samt lämna noggrann redogörelse för sitt datasystem och dess grundläggande struktur, de eventuella driftsstörningar Kunden upplever samt vilken inverkan driftsstörningarna har på Kundens verksamhet i stort. Kundnummer och eventuellt lösenord får endast brukas av Kunden. Kunden ansvarar för att ev. inloggningsuppgifter förvaras på betryggande sätt så att obehöriga personer inte kan ta del av dem. Kunden skall omedelbart meddela Unifaun om inloggningsuppgifter förlorats, röjts, kommit till tredje mans kännedom eller om Kunden i övrigt misstänker missbruk därav.
- 9.3. För funktion i Produkt gäller att i de fall sådan Produkt bygger på att hantera information från Kundens eget system, skall denna information på Kundens bekostnad skapas och tillgängliggöras för Produkt från Unifaun, i det format som angivits från Unifaun. Information om format finns att tillgå på www.unifaunonline.se. Om formatet på informationen som tillgängliggjorts för Produkt inte är enligt Unifauns angivna format, kan funktion inte garanteras. Det åligger kunden att anpassa sitt datasystem för det fall filspecifikationer förändras till följd av förändringar hos transportörer.

10. KUNDENS DATORMILJÖ

- 10.1. Avtalet förutsätter att Kunden vid varje tidpunkt har erforderlig teknisk utrustning för att i normal omfattning kunna utnyttja Produkt.

10.2. Vid leverans, installation eller vidareutveckling, som Unifaun fått i uppdrag att utföra åt Kunden, ansvarar Kunden för att Unifaun får tillgång till lokaler, hård- och mjukvara, information och underlag i övrigt som är erforderligt för uppdragets genomförande.

11. BETALNING

- 11.1. Kunden skall till Unifaun erlägga Licensavgift för nyttjandet av Produkt. Om annat inte uttryckligen avtalats mellan Parterna skall Licensavgiften följa Unifauns vid var tid gällande prislista. Lagstadgad mervärdeskatt och andra allmänna skatter eller avgifter samt eventuell frakt tillkommer på Licensavgiften.
- 11.2. Licensavgiften erlägges mot faktura, vilken skall betalas senast 20 dagar efter fakturadatum. Vid dröjsmål med betalning skall dröjsmålsränta utgå efter en årlig räntesats motsvarande den vid varje tid av Riksbanken fastställda referensräntan plus åtta procent.
- 11.3. I Licensavgiften ingår inte materialkostnader, resekostnader, logi och andra motsvarande kostnader avseende Unifauns personal. Unifaun äger rätt att löpande fakturera dylika kostnader, varvid samma faktureringsprinciper som vid Licensavgiften skall tillämpas.
- 11.4. Unifaun äger rätt men inte skyldighet att justera Licensavgiften varje kalenderår. Unifaun skall informera Kunden om sådan justering i god tid före ikraftträdandet. Information om kommande justering lämnas i enlighet med avsnitt 21. Om Kunden inom 14 dagar, från att sådan information lämnats, skriftligen underrättar Unifaun att justeringen inte godtas, upphör Avtalet att gälla vid den tidpunkt som infaller en månad efter att justeringen skulle ha trätt i kraft. Under uppsägningstiden gäller den tidigare Licensavgiften. Om Kunden inte tillställer Unifaun någon sådan underrättelse skall kunden anses ha accepterat den nya Licensavgiften.
- 11.5. Unifaun återbetalar ej erlagda avgifter till Kund. Detta gäller även eventuellt outnyttjad del av Licensavgift.

12. RÄTTIGHETER

- 12.1. Upphovsrätt och andra rättigheter till Produkt och resultatet av en tjänst som utförs av Unifaun med avseende på Produkt, tillkommer Unifaun. Avtalet innebär inte att Kunden erhåller någon annan rätt än den nyttjanderätt som anges i avtalet. Inte heller innebär avtalet att exemplar av Produkt överläts till Kunden.
- 12.2. Äganderätten till utvecklingar - med eller utan skydd av upphovsrätt – av Produkt, vilka utvecklingar uppstår i samband med fullföljande av avtal med Unifaun och Kunden, skall tillkomma Unifaun och anses omfattas av det avtalet. Kunden äger dock fritt nyttja sådana utvecklingar under den tid avtalet är i kraft.
- 12.3. I den mån äganderätten till upphovsrättsskyddad utveckling av Produkt, i enlighet med svensk eller utländsk rätt, trots vad som i föregående stycke anges skall anses tillkomma Kunden, skall Unifaun ges möjlighet att kostnadsfritt använda utvecklingen i sin verksamhet. Unifaun skall också ha företräde framför utomstående att genom överenskommelse med Kunden förvärva utvecklingen.
- 12.4. Uppgifter om upphovsrätt eller annan märkning om äganderätt i Produkt, får inte förändras eller tas bort och skall tydligt framgå vid eventuell mångfaldigande av Produkt. Detsamma gäller motsvarande märkning på all eventuell dokumentation som Unifaun tillhandahåller.

13. GARANTI

- 13.1. Unifaun garanterar att Produkt överensstämmer med i Avtalet i förekommande fall angivna specifikationer under en period av en (1) månad från leveransdagen. Information som anges i produktblad över Unifauns produkter och tjänster ingår inte i Avtalet, eftersom sådana produktblad är föremål för fortlöpande omarbetningar och således ofta blir inaktuella.
- 13.2. Unifaun kan inte garantera att Produkt är helt fria från mindre programfel, s.k. buggar. Kunden är införstådd med och accepterar att sådan frihet från programfel inte kan uppnås inom programvaruindustrin. Kunden är vidare införstådd med att Produkt eller funktioner i Produkt, av olika skäl kan få viss nedtid. Unifaun åtar sig att när sådant händer, så snart som möjligt avhjälpa felet.
- 13.3. Om Kunden finner att Produkt inte uppfyller den funktion som Kunden förväntar sig, skall Kunden omgående kontakta Unifaun. Kunden skall på begäran lämna dokumentation till Unifaun och/eller kunna visa sådan avvikelse.
- 13.4. Om avvikelse från ovan angiven garanti föreligger, skall Unifaun efter mottagande av reklamation avhjälpa avvikelsen med den skyndsamhet omständigheterna kräver. Avhjälpan kan ske genom rättning av fel eller genom åtgärder för kringgående av felet. Unifaun äger efter eget val utbyta Kundens exemplar av Produkt mot ny sådan. Unifaun svarar därvid inte för installation. Om Unifaun inte avhjälper avvikelsen med den skyndsamhet omständigheterna kräver, äger Kunden rätt att sätta ut en slutlig och skäligen frist för avhjälpan. Har Unifaun inte avhjälpt avvikelsen vid fristens utgång, äger Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet.

Kunden skall därvid återlämna ev. installerad Produkt, dokumentation och annat material som erhållits från Unifaun till Kunden. Samtidigt skall Kunden till Unifaun översända skriftliga intyg, undertecknat av behörig ställföreträdare för Kunden om att Kunden inte längre, vare sig direkt eller indirekt, helt eller delvis i någon form, innehar exemplar av eller på annat sätt disponerar över Produkt.

- 13.5. Den lämnade garantin förutsätter att Kunden följer Avtalet och använder Produkt i föreskriven driftsmiljö och enligt föreskrifter i manual och andra instruktioner från Unifaun. Garantin omfattar inte fel som är utan betydelse för Produkts funktioner enligt avtalade specifikationer.
- 13.6. För stöd hos olika transportörer åligger det Kunden att undersöka om de tjänster och transportörer som Kunden avser använda Produkt till, stöds av den Produkt som Kunden beställt.

14. RÄTTSLIGA FEL

- 14.1. Det åligger Kunden att själv undersöka om Produkt belastas av eller gör intrång i annan tillkommande rätt. Unifaun påtar sig inte något ansvar för sådana belastningar eller intrång.

15. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 15.1. Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet, som ligger utanför Parts kontroll och som förhindrar fullgörandet därav. Så snart hindret upphör skall förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.
 - 15.1.1. Såsom befriande omständighet enligt 15.1 skall anses bl.a. krig, krigshandling, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, personalavgång, konflikt på arbetsmarknad, blockad, brand, översvämning, allvarlig störning i telekommunikationer, förlust eller förstörelse av data i större omfattning eller egendom av väsentlig betydelse, annan omfattande skadegörelse eller olyckshändelse av större omfattning och därmed jämställda omständigheter.
 - 15.1.2. Part som önskar påkalla befrielse enligt 15.1 skall utan dröjsmål underrätta andra Parten därom vid äventyr att den påkallande Parten inte blir befriad från påföljd.
 - 15.1.3. Oavsett vad i detta avsnitt 15 sägs om befrielse från påföljd äger vardera Parten säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om fullgörandet av viss förpliktelse försenas med mer än tre månader.
- 15.2. Utöver vad som anges i 15.1 om befrielsegrunder vid Force Majeure är Unifauns ansvar begränsat enligt följande.
 - 15.2.1. Unifauns ansvar för fel i Produkt är begränsat till vad som nämns i avsnitt 13 såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet kan läggas Unifaun till last.
 - 15.2.2. Unifaun ansvarar inte i något fall för indirekta skador, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, kostnader för anlitanade av konsult, kostnader för utrustning och liknande kostnader eller förluster.
 - 15.2.3. Unifauns skadeståndsansvar (inklusive förseningsvite) vid kontraktsbrott är, om inte uppsåt eller grov oaktsamhet kan läggas Unifaun till last, begränsat till ett belopp motsvarande av Kunden ev. erlagd Licensavgift under de tre senaste kalenderåren, dock maximalt tre prisbasbelopp.
 - 15.2.4. Unifaun ansvarar endast för skador på Kundens egendom som orsakats genom försummelse av Unifaun eller dess anställda; skadeståndsbeloppet är begränsat men inte bestämt till ett belopp motsvarande av Kunden ev. erlagd Licensavgift under de tre senaste kalenderåren, dock maximalt tre prisbasbelopp.
 - 15.2.5. Unifaun ansvarar inte för skador till följd av driftsavbrott, förlust eller påverkan på data, utebliven vinst eller ersättningskrav från tredje man.
 - 15.2.6. Unifaun ansvarar inte för skada orsakad av eller hänförlig till Produkt som tillhandahålls Kunden utan kostnad för denne.
 - 15.2.7. Oavsett vad som i övrigt i detta avsnitt 15 anges ansvarar Unifaun inte för skador som uppstår på grund av eventuella säkerhetsbrister hos Kunden och/eller dennes datasystem. Vid oklarhet skall ISO 17799 eller motsvarande efterföljande branschstandard för informationsteknologisäkerhet vara vägledande.
 - 15.2.8. Oavsett vad som i övrigt i detta avsnitt 15 anges ansvarar Unifaun inte för skador som uppstår på grund av fel eller brister i Kundens ursprungliga information till Unifauns system. Unifaun ansvarar inte heller i något fall för Kundens och/eller tredje mans hantering av mottagen EDI-information eller Kundens och/eller tredje mans hantering av Kundens egna nummerserier inom EDI-systemet.

16. SEKRETESS

- 16.1. Kunden förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken Kunden erhåller från Unifaun eller som framkommer vid användning av Produkt. Sekretessåtagandet gäller intill dess konfidentiell information blivit allmänt känd på annat sätt än genom brott från Kunden sida mot innehållet i avtalet.

16.2. Med konfidentiell information avses i detta avtal varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om upplysningen dokumenterats eller icke, med undantag för

- a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Kundens sida mot innehållet i detta avtal;
- b) upplysning, som Kunden kan visa att han redan kände till innan han mottog den från Unifaun;
- c) upplysning, som Kunden mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

I fall som avses under c. ovan har dock Kunden inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från Unifaun enligt detta avtal.

16.3. Kunden förbinder sig att tillse att anställda, konsulter och styrelseledamöter hos Kunden inte till utomstående vidarebefordrar konfidentiell information. Det åligger därvid Kunden att tillse att de anställda som kan antas komma i kontakt med information av konfidentiell natur är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som Kunden enligt detta avtal.

16.4. Kunden åtar sig att följa av Unifaun meddelade regler för datasäkerhet.

16.5. Unifaun äger rätt att besöka Kunden och ta del av de säkerhets- och sekretessregler som tillämpas av Kunden samt kontrollera att föreskrivna säkerhetsåtgärder vidtagits.

16.6. Vid brott mot denna bestämmelse skall Kunden vid anfordran utge ett vite om 100 000 SEK i varje enskilt fall. Utgivande av vite inverkar inte på Unifauns rätt att göra andra påföljder än skadestånd gällande i anledning av kontraktsbrottet.

16.7. Brotts mot sekretessbestämmelse föreligger även om uppsåt eller oaktsamhet inte kan påvisas.

17. FÖRTIDA UPPSÄGNING

17.1. Vardera Parten äger rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om

17.1.1. den andra Parten underlåtit att uppfylla förpliktelse enligt Avtalet och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse och den andra Parten inte vidtar rättelse inom tio dagar efter mottagandet av skriftlig erinran därom från den första Parten med angivande av vari avtalsbrottet består; eller

17.1.2. den andra Parten med fog kan befaras ställa in sina betalningar, inleda företagsrekonstruktion eller ackordsförhandling, sökas eller bli försatt i konkurs eller träda i likvidation eller i övrigt befinnas ha sådana betalningssvårigheter att det med fog kan befaras att Partens åtaganden enligt Avtalet inte blir rätteligen fullgjorda; eller

17.1.3. den andra Parten av svensk, EG eller utländsk myndighet förklaras eller kan förväntas förklaras ha överträtt respektive myndighets exportkontrollregler eller inte vara behörig att förvärva, inneha eller disponera tjänst eller produkt (inkl. teknologi) som är föremål för regler om exportkontroll; eller

17.1.4. företrädare för den andra Parten begår brottslig handling i samband med fullgörandet av Avtalet; eller

17.1.5. den andra Parten får väsentligt förändrad ägarstruktur eller affärsledning.

18. FÖLJDER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

18.1. I det fall Unifaun äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan enligt avsnitt 17 är Unifaun inte skyldig att återbetala Licensavgift till Kunden. Detta gäller även eventuellt outnyttjad del av Licensavgift.

18.2. Vid Avtalets upphörande skall Kunden på egen bekostnad och utan särskild anmodan därom inom ett år från uppsägningsdagen tillse att all programkod som ingår i Produkt och som Kunden har lagrat eller låtit lagra i sitt eller tredje mans datasystem blir raderad på ett sådant sätt att programkoden inte går att återskapa. Kunden skall i samband härmed, på begäran av Unifaun, avge en skriftlig försäkran att Kunden upphört att använda Produkt och att allt ovan angivet material rörande Produkt raderats på ett sådant sätt att den inte går att återskapa.

19. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

19.1. Ändringar av och tillägg till Avtalet skall för att vara bindande vara skriftligen avfattade och behörigen undertecknade av Parterna.

19.2. Unifaun förbehåller sig rätten att förändra dessa Generella Villkor. Unifaun skall informera Kunden om sådan förändring i god tid före ikraftträdandet. Information om kommande förändring lämnas i enlighet med avsnitt 21. Om Kunden inom 14 dagar, från att sådan information lämnats, skriftligen underrättar Unifaun att förändring inte godtas, upphör Avtalet att gälla vid den tidpunkt som infaller en månad efter att förändring skulle ha trätt i kraft. Under uppsägningsstiden gäller den tidigare lydelsen av dessa Generella Villkor. Om Kunden inte tillställer Unifaun någon sådan underrättelse skall kunden anses ha accepterat förändringarna.

20. ÖVERLÅTELSE

- 20.1. Unifaun äger rätt att utan Kundens medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat företag inom den koncern som Unifaun tillhör.
- 20.2. Kunden får överlåta, upplåta underlicens till, uthyra, utlåna eller på annat sätt låta annan än Kunden, direkt eller indirekt, använda eller i övrigt förfoga över Produkt endast om Unifaun i förväg givit sitt skriftliga medgivande därtill. Har sådant medgivande lämnats förutsätter överlåtelsen
- att Kunden inte behåller någon kopia av Produkt, och
 - att den nya Kunden förbinder sig att vara bunden av Avtalet (inbegripet dessa Generella Villkor), samt
 - att överlåtelse inte vid någon tidpunkt står i strid med svensk, EG eller utländsk myndighets regler rörande överlåtelse respektive export av någonting som är föremål för sådan överlåtelse.

21. MEDDELANDEN

- 21.1. Meddelanden avsända till Parts senast meddelade postadress, faxnummer eller e-postadress skall anses ha framförts på korrekt sätt.
- 21.2. Meddelanden från Unifaun till Kunden skall anses ha mottagits av Kunden senast tre vardagar efter avsändandet om det sänts till Kundens senast meddelade postadress eller till hos Kunden anställds senast meddelade postadress.
- 21.3. Meddelande till Kunden från Unifaun som skickats via fax eller e-post skall anses ha nått Kund senast kl. 24.00 dagen efter den dag då meddelandet avsändes till av Kundens senast angivet faxnummer eller e-postadress eller anställds e-postadress, förutsatt att Unifaun inte erhållit något besked om fel vid överföringen.
- 21.4. Allmänna meddelanden från Unifaun till Kund, vilka rör alla eller flertalet Kunder, till exempel meddelanden avseende adressändringar, justeringar i Licensavgift eller förändringar av dessa Generella Villkor, skall anses utsända till Kunden om de gjorts tillgängliga antingen på www.unifaun.com eller www.unifaunonline.se.
- 21.5. Det åligger Part som byter postadress, telefonnummer, faxnummer eller e-postadress att skriftligen omgående meddela den andra Parten detta. Detta gäller också för kontaktpersoner hos Kunden som inte längre är aktuella. Det skall meddelas Unifaun när en kontaktperson hos Kunden inte längre skall användas som mottagare av meddelanden. Skulle Part brista härvidlag skall Parten alltid ansvara för den skada som kan komma att uppstå på grund av att meddelanden inte kommer fram till denne.

22. TVISTER

- 22.1. Tvist rörande tillämpning eller tolkning av Avtalet eller därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt svensk lag om skiljemän. Skiljenämnden, som skall sammanträda i Göteborg, skall tillämpa rättegångsbalkens regler om sammanläggning av mål, omröstning samt regler för fördelning av rättegångskostnader. Unifaun äger dock rätt att väcka talan om ersättningsanspråk eller tvångsåtgärder mot Kunden vid allmän domstol med anledning av olovlig exemplarframställning eller spridning till allmänheten av Produkt.