



# unifaun

## Orderkoppling

### Direkt från ditt affärssystem.

---

#### Unifaun Orderkoppling.

- Unifaun Orderkoppling minskar risken för fel eftersom du inte längre behöver underhålla dina kundregister i två system. Du kommer också att tjäna en hel del tid genom en enklare och smidigare hantering av sändningar.
- Unifaun Orderkoppling är en integrationstjänst som används tillsammans med ett affärssystem eller liknande och något av Unifauns onlinesystem, Unifaun Online eller Pacsoft Online. Syftet är att automatiskt kunna återanvända information om en order.
- Unifaun Orderkoppling stöder integration med alla affärssystem på marknaden, men graden av nödvändig anpassning kan variera.

#### Så fungerar det.

1. När en order, följesedel, plocklista eller liknande skapas i ditt affärssystem genereras en textfil med information om ordern eller ordena som skickas till ditt affärssystem
2. Affärssystemet lägger filen i en katalog som är tillgänglig för orderkopplingsprogrammet.
3. Orderkopplingsprogrammet läser filen och skickar informationen till ditt konto i onlinesystemet.
4. Du kan läsa, ändra och komplettera uppgifterna i onlinesystemet innan du skriver ut frakthandlingarna. Om filen innehåller all nödvändig orderinformation finns även möjlighet att automatisera utskriften.
5. Etiketter och andra frakthandlingar som hör till sändningen skrivs ut.
6. EDI skickas automatiskt till din transportör.

Du kan välja automatisk utskrift av kompletta order och tillåter då att frakthandlingarna skrivs ut direkt när en orderfil har importerats. Ordern är då inte tillgänglig i onlinesystemet för komplettering utan skickas direkt till din skrivare och EDI skickas till din transportör. Oavsett vilken utskriftsmetod du väljer har du alltid tillgång till omfattande historik i onlinesystemet under en viss tid.

#### Så kommer du igång.

För att kunna använda Unifaun Orderkoppling behöver du teckna ett avtal med Unifaun. Logga in i Unifaun Online eller Pacsoft Online och beställ Unifaun Orderkoppling i Unifauns webbutik. Avtalet ger dig tillgång till den programvara du behöver och tjänsten aktiveras för ditt konto. I avtalet ingår även support för Unifaun Orderkoppling.

För att få tillgång till tjänsten behöver du:

- Vara onlinekund, d.v.s. ha ett användar-ID och lösenord för något av Unifauns onlinesystem.
- Kunna skapa orderfiler enligt Unifauns standard.
- Beställa Unifaun Orderkoppling via ditt onlinesystem.
- Testa dina orderfiler genom att manuellt importera dem till ditt onlinesystem.
- Ladda ner och installera orderkopplingsprogrammet från onlinesystemets hjälpsida.

# Orderkoppling

---

## Textfilen.

Textfilen bör produceras vid ett tillfälle som är lämpligt för ditt företags arbetssätt eller rimligt i förhållande till när affärssystemet kan producera informationen.

Vissa affärssystem kan redan i standardutförande producera den fil som onlinesystemet önskar. Andra system har förberedda funktioner för att skapa denna och vid tidigare tillfällen har affärssystemkonsulter gjort flera olika kundunika anpassningar som eventuellt kan användas. I flera fall krävs dock att en affärssystemskonsult gör vissa anpassningar för att få det att fungera.

## Hur ska textfilen se ut?

- Textfilen ska vara i Unifauns XML-format eller Unifauns tabavgränsade format.
- Den kan innehålla en eller flera order.
- Filen ska namnsättas så att den inte kan skrivas över av nästa fil som kommer från affärssystemet innan den har blivit inläst, processad och borttagen av orderkopplingsprogrammet.
- Den måste ha en filändelse som stämmer överens med vad som är angett i orderkopplingsprogrammet.

## Konfiguration och implementering.

Orderkopplingsprogrammet är ett Java-baserat program som är lätt att installera. Din dataavdelning, IT-konsult eller affärssystemskonsult kan sannolikt hjälpa till med installation och igångsättning. Om du behöver hjälp med installationen har Unifaun även möjlighet att hänvisa till en konsult som har kunskap att ta systemet i drift eller att utföra installationen på konsultuppdrag.

Orderkopplingsprogrammet kan installeras antingen på den dator du kommer att skriva ut från eller på annan dator eller server som kan komma åt den eller de skrivare som ska användas för utskrift. Programmet kan även läggas som en tjänst på en Windows-server.

## Hjälp med Unifaun Orderkoppling.

I ditt avtal med Unifaun ingår support och underhåll av Unifaun Orderkoppling. Om du behöver hjälp finns flera alternativ.

## Hjälp sida.

Gå till online-systemets hjälpsidor för att ta del av hjälpdokument, guider, exempelfiler m.m.

## Frågor och svar.

I Unifaun Online finns ett forum där du kan diskutera och få svar på allt om Unifauns produkter, transportörer, etiketter, fraktsedlar, skrivare, tulldokument och annat som rör transporter.

## Unifaun Support.

Unifaun erbjuder även personlig support av vår supportavdelning i nära samarbete med produktutveckling, kundansvariga och våra samarbetspartners. I de allra flesta fall löser vi problemet direkt i kontakten med dig. Handlar det om centrala fel åtgärdas de direkt, dygnet runt. Allvarliga funktionsfel söks och åtgärdas dagtid och mindre allvarliga fel åtgärdas snarast dagtid.

Vardagar: 08:00-17:00

E-post: support@unifaun.com Telefon: 031-725 35 50

Det finns också möjlighet att fylla i ett supportformulär i online-systemet som tillsammans med ärendet även ger oss automatisk information om ditt system och din uppsättning vilket gör att vi kan hjälpa dig ännu snabbare.

## Priser.

### Unifaun Orderkoppling.

Engångsavgift: 2500 kr

Årsavgift: 2000 kr

Ingen extra transaktionsavgift tillkommer utöver online-systemets avgift.